

# Polityka prywatności Plettac.com.pl

Polityka prywatności zawiera szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla osób odwiedzających stronę internetową plettac.com.pl oraz korzystających ze sklepu internetowego. Opisuje ona również prawa, które przysługują osobom, których dane dotyczą w związku z przetwarzaniem danych.

## 1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Administratorem danych osobowych jest **PLETTAC DISTRIBUTION sp. z o.o.** z siedzibą w Ostrzeszowie przy ul. Kościuszki 31, 63-500 Ostrzeszów; NIP: 8211649055; KRS: 0000207814; REGON: 710444138.

### Można się z nami skontaktować:

- a) osobiście w naszej siedzibie;
- b) wysyłając list na adres: **Plettac Distribution sp. z o.o., ul. Kościuszki 31, 63-500 Ostrzeszów;**
- c) przesyłając wiadomość na adres e-mail: [ado@plettac.com.pl](mailto:ado@plettac.com.pl)

## 2. Założenie Konta.

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) <b>założenie i prowadzenie Konta oraz umożliwienie korzystania z jego funkcji</b>	Podstawą prawną jest <b>zawarcie i wykonywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO<sup>1</sup>).</b>
b) <b>rozpatrywanie ewentualnych reklamacji</b>	Podstawą prawną jest <b>wykonywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</b>
c) <b>ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed roszczeniami, które mogą być związane z realizacją umowy lub rozpatrzeniem reklamacji</b>	Podstawą prawną jest <b>prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</b> jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.

### **Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego oraz adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do założenia Konta.

### **Odbiorcy danych:**

- a) nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;
- c) kancelarie prawne w razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

### **Okres przechowywania danych:**

Dane będą przechowywane do zakończenia umowy i usunięcia Konta. W razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi dane będą przechowywane do czasu ich przedawnienia (termin przedawnienia wynosi od 3 do 6 lat).

### Źródło i kategorie przetwarzanych danych.

Dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio podczas rejestracji od osoby, która wypełnia formularz. Przetwarzamy dane osobowe wskazane w formularzu rejestracji konta (imię i nazwisko, firma, adres e-mail, telefon, adres), a także historię zamówień.

### 3. Złożenie zamówienia.

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) <b>przyjęcie i realizacja zamówienia</b>	Podstawą prawną jest <b>podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonywanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)</b> . W zakresie danych osób składających zamówienie lub kontaktujących się z nami w imieniu Klienta, podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest zawarcie i wykonywanie umowy z Klientem.
b) <b>rozpatrywanie ewentualnych reklamacji</b>	Podstawą prawną jest <b>wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)</b> . W zakresie danych osób składających reklamację lub kontaktujących się z nami w imieniu Klienta, podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest wykonywanie umowy z Klientem.
c) <b>ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed roszczeniami</b> , które mogą być związane z realizacją zamówienia lub rozpatrzeniem reklamacji	Podstawą prawną jest nasz <b>prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</b> , jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.
d) <b>realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych</b> (w tym prowadzenia dokumentacji księgowej oraz podatkowej)	Podstawą prawną jest <b>obowiązek prawny</b> wynikający z przepisów podatkowych oraz rachunkowych <sup>2</sup> ( <b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b> ).
e) <b>dokonanie rozliczeń oraz wykonanie pozostałych obowiązków związanych z ewentualnym odstąpieniem od umowy przez Klienta</b> (w przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zawartej na odległość)	Podstawą prawną jest <b>obowiązek prawny</b> wynikający z ustawy o prawach konsumenta <sup>3</sup> ( <b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b> ).
f) <b>archiwizowanie dokumentów i informacji związanych ze złożeniem i realizacją zamówienia</b>	Podstawą prawną jest nasz <b>prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</b> , jakim jest konieczność przechowywania dokumentów i informacji w razie potrzeby udowodnienia kwestii dotyczących zawarcia i realizacji umowy.

#### Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie imienia i nazwiska oraz adresu dostawy jest warunkiem złożenia zamówienia i jego realizacji.

#### Odbiorcy danych:

- nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;

- c) kancelarie prawne w razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
- d) przewoźnicy, operatorzy pocztowi i kurierzy w związku z dostawą zamówienia lub prowadzeniem korespondencji;
- e) PayPro S.A. w przypadku wyboru formy płatności Przelwy24;
- f) urzędy skarbowe w związku z realizacją obowiązków podatkowych;
- g) zakłady ubezpieczeń w celu ubezpieczenia przesyłek.

#### **Okres przechowywania danych.**

Dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonywania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z umową lub rozpatrzeniem reklamacji (terminy przedawnienia ustala Kodeks cywilny i wynoszą one 3 lub 6 lat)<sup>3</sup>.

Ponadto dane zawarte w dokumentacji księgowej i podatkowej oraz związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych i rachunkowych będą przechowywane do 5 lat liczonych od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku (czyli około 6 lat liczonych od momentu zakupu)<sup>4</sup>.

#### **Źródło i kategorie przetwarzanych danych.**

Dane osobowe otrzymujemy od osoby składającej zamówienie. Przetwarzamy dane osobowe wskazane w formularzu zamówienia (imię i nazwisko, firma, NIP, adres, adres dostawy, adres e-mail, nr telefonu, przedmiot zamówienia), adres IP, datę i godzinę złożenia zamówienia oraz login Klienta.

### **4. Zadanie pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej**

(dotyczy zapytań, które nie są bezpośrednio związane ze złożonym zamówieniem lub reklamacją)

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
<b>Udzielenie odpowiedzi na pytanie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego.</b>	Podstawą prawną jest <b>nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO<sup>1</sup>)</b> , jakim jest prowadzenie korespondencji w ramach naszej działalności oraz udzielanie odpowiedzi na przesłane zapytania.

#### **Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne. Natomiast w przypadku korzystania z formularza kontaktowego podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail lub telefonu jest niezbędne do przesłania zapytania.

#### **Odbiorcy danych:**

- a) nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne.

#### **Okres przechowywania danych.**

Dane będą przechowywane przez czas prowadzenia korespondencji w sprawie zapytania oraz przez 3 miesiące od jej zakończenia.

### Źródło i kategorie danych.

Dane otrzymujemy od osoby przesyłającej zapytanie. Przetwarzamy imię i nazwisko, adres e-mail lub telefon oraz inne dane zawarte w treści przesłanego zapytania.

## 5. Kalkulator ruszowań.

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) <b>przygotowanie i przedstawienie kalkulacji lub oferty w zakresie ruszowań</b>	Podstawą prawną jest <b>podjęcie działań poprzedzających zawarcie umowy na życzenie Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO<sup>1</sup>).</b>
b) <b>ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed roszczeniami, które mogą być związane z przedstawieniem oferty lub kalkulacji</b>	Podstawą prawną jest <b>prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</b> , jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.

### Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie adresu poczty elektronicznej oraz parametrów ruszowań jest niezbędne do zamówienia kalkulacji.

### Odbiorcy danych:

- d) nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- e) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;
- f) kancelarie prawne w razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

### Okres przechowywania danych:

Dane będą przechowywane do 3 miesięcy od zakończenia korespondencji w sprawie oferty, którą zamówił Klient. W razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi dane będą przechowywane do czasu ich przedawnienia (termin przedawnienia wynosi od 3 do 6 lat).

## 6. Czat.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
<b>Udzielenie odpowiedzi na pytania i prowadzenie korespondencji za pośrednictwem czatu.</b>	Podstawą prawną jest <b>nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</b> , jakim jest odpowiadanie na pytania i prowadzenie korespondencji za pośrednictwem czatu.

### Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

### Odbiorcy danych:

- a) Smartsupp, s.r.o. z siedzibą w Brnie w Republice Czeskiej, która dostarcza usługę czatu;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne.

### Okres przechowywania danych.

Dane będą przechowywane przez czas prowadzenia korespondencji w sprawie zapytania oraz przez 3 miesiące od jej zakończenia.

### Źródło i kategorie danych.

Dane otrzymujemy od osoby przesyłającej zapytanie. Przetwarzamy dane zawarte w treści zapytania.

## 7. Przetwarzanie plików cookies.

Cele przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
<ul style="list-style-type: none"><li>• zapamiętanie preferencji, wyświetlanie funkcji i optymalizacja korzystania ze strony;</li><li>• ulepszanie serwisu dzięki tworzeniu oraz analizie statystyk dotyczących korzystania ze strony;</li><li>• ocena skuteczności działań marketingowych w Internecie dzięki tworzeniu oraz analizie statystyk dotyczących wejść na stronę.</li></ul>	Podstawą prawną jest nasz <b>prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</b> , jakim jest optymalizacja działania i ulepszanie serwisu, prowadzenie i analiza statystyk oraz ocena efektów działań marketingowych.

### Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne i zależy od ustawień Państwa przeglądarki oraz wybranych preferencji w zakresie plików cookies.

Anonimowe dane statystyczne są generowane w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie opcjonalnych plików cookies. Anonimowe dane statystyczne są generowane z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, które w przypadku wyrażenia zgody na opcjonalne pliki cookies automatycznie gromadzi dane dotyczące wejść i korzystania ze strony. Dane nie są przez nas wykorzystywane, ani łączone w celu identyfikacji konkretnych osób.

[Więcej informacji](#)

### Odbiorcy danych:

- a) agencje marketingowe;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;
- c) nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej;
- d) Google LLC lub Google Ireland LTD w zakresie generowania statystyk wejść i korzystania za strony.

Wygenerowane dane na potrzeby statystyk są również przekazywane do Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 940043 USA i są przechowywane na serwerach położonych w Stanach Zjednoczonych. Podstawą przekazania danych są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

W celu uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, kopii wykazu zabezpieczeń lub dalszych informacji o zabezpieczeniach lub miejscu udostępnienia takich informacji, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [ado@plettac.com.pl](mailto:ado@plettac.com.pl).

## Okres przechowywania danych.

Pliki cookies i dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazane w Polityce cookies albo do czasu wniesienia sprzeciwu lub ich usunięcia przez Państwa.

Wygenerowane dane statystyczne są anonimowe, które otrzymujemy i żadne informacje pozwalające nam zidentyfikować konkretne osoby nie są przez nas przechowywane.

## **8. Prawa, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych:**

<b>a) prawo dostępu do swoich danych</b> (art. 15 RODO)	Mogą Państwo otrzymać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych oraz przysługujących praw, uzyskać dostęp do swoich danych, a także otrzymać ich kopię (pierwsza kopia jest bezpłatna).
<b>b) prawo do sprostowania danych</b> (art. 16 RODO)	Jeśli uważają Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne, mogą Państwo zażądać ich poprawienia lub uzupełnienia.
<b>c) prawo do usunięcia danych</b> (art. 17 RODO)	Mogą Państwo zażądać usunięcia danych, jeśli uważają Państwo, że nie ma podstaw, abyśmy je przetwarzali (czyli dane nie są już nam niezbędne, są przetwarzane niezgodnie z prawem, prawo wymaga ich usunięcia albo wycofali Państwo zgodę lub złożyli sprzeciw i nie ma podstaw przetwarzania danych). Nie usuniemy jednak danych, jeśli np. ich przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się z obowiązku prawnego albo ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
<b>d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych</b> (art. 18 RODO)	W przypadku ograniczenia przetwarzania danych będziemy je jedynie przechowywać i nie będziemy ich wykorzystywać bez Państwa zgody, chyba że będzie to konieczne do ustalenia i dochodzenia roszczeń, obrony przed nimi albo w innych sytuacjach, kiedy RODO nam na to zezwala. Prawo do ograniczenia przetwarzania przysługuje Państwu w przypadkach, gdy: <ul style="list-style-type: none"><li>• uważacie Państwo, że dane są nieprawidłowe;</li><li>• przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcecie Państwo, żeby zostały one usunięte;</li><li>• nie potrzebujemy już danych, ale są one potrzebne Państwu do dochodzenia i ustalenia roszczeń lub obrony przed nimi;</li><li>• wnieśli Państwo sprzeciw.</li></ul>
<b>e) prawo do przenoszenia danych</b> (art. 20 RODO)	Dane przetwarzane na podstawie umowy lub zgody (czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO) mają Państwo prawo otrzymać w standardowym formacie elektronicznym i przesłać je innemu administratorowi danych albo wskazać, komu mamy je bezpośrednio przekazać (pod warunkiem, że jest to technicznie możliwe). Prawo do przenoszenia obejmuje dane, które nam Państwo przekazali, ale nie dotyczy danych przetwarzanych wyłącznie w formie papierowej.
<b>f) <u>prawo do sprzeciwu</u></b> (art. 21 RODO)	<b><u>Sprzeciw ze względu na szczególną sytuację</u></b> – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli jego podstawą jest prawnie uzasadniony interes (czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W sprzeciwie należy opisać szczególną sytuację, która – Państwa zdaniem - uzasadnia jego wniesienie. Po złożeniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane w zakresie, którego sprzeciw dotyczył, chyba że powody, dla których je przetwarzamy, są ważniejsze niż okoliczności wskazane w sprzeciwie albo dane są niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. <b><u>Sprzeciw wobec działań marketingowych</u></b> – jeśli dane są wykorzystywane do celów marketingowych, sprzeciw nie wymaga uzasadnienia, a po jego złożeniu przestaniemy wykorzystywać Państwa dane w tych celach.

**Aby skorzystać wymienionych powyżej praw, wystarczy skontaktować się z nami osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo listownie (dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1.).**

#### **9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.**

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest nim **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)). Zachęcamy jednak do wcześniejszego kontaktu z nami w celu szybkiego wyjaśnienia i załatwienia sprawy.

#### **10. Dodatkowe informacje.**

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji (ani profilowania) w taki sposób, że wywoływałyoby to skutki prawne wobec Państwa.

#### **Przywołane przepisy prawa:**

<sup>1</sup>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

<sup>2</sup> W szczególności przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, ustawy z dnia 29 sierpnia 1993 r. Ordynacja podatkowa oraz ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, a także ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

<sup>3</sup> Zgodnie z art. 32-34 i 37 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

<sup>4</sup> Ogólne terminy przedawnienia i sposób ich liczenia określa m.in. art. 118 – 125 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

<sup>5</sup> Terminy przechowywania dokumentacji podatkowej określa art. 86 §1 i art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1993 r. Ordynacja podatkowa. Zgodnie z przepisami dokumenty należy przechowywać co najmniej przez 5 lat liczonych od końca roku, w którym minął termin płatności podatku. Natomiast szczegółowe terminy przechowywania dokumentacji rachunkowej ustala art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.